

Klachtenroute en vertrouwenspersonen De Violier V21-7-2025

Vertrouwenspersonen De Violier: Anja Betting (IB; abetting@de-violier.nl), Belinda Doornbos (IB; bdoornbos@de-violier.nl), Anke Jacobs (ouder; ankejacobsdijkstra@gmail.com) Externe vertrouwenspersoon voor het personeel: secretariaat Arbo-Unie Vertrouwenspersonen (088 2726 026)

Onderstaande is een stappenplan. Doorloop van links naar rechts zover als nodig.

Klachten over schoolorganisatie (zoals rooster, vakantie, schoolgebouw)	Eventueel via vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Directeur Frank van Arkel directie@de-violier.nl 0578 573247	Bevoegd gezag 0578-574806 bbouw@stichting-procon.nl		Extern vertrouwenspersoon van Verus	Geschillen commissie Bijzonder Onderwijs www.gcbo.nl 070-3861697
Klachten over onderwijs (zoals toetsing, beoordeling, bestraffing)	Eventueel via vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Betreffende leerkracht	Directeur Frank van Arkel farkel@de-violier.nl	Bevoegd gezag 0578-574806 bbouw@stichting-procon.nl	Extern vertrouwenspersoon	of Geschillencommissie passend onderwijs (GPO) <u>030 - 280 9590</u>
Klachten over ongewenst gedrag op school (pesten, agressie, intimidatie, discriminatie)	Eventueel via vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Betreffende leerkracht	Directeur Frank van Arkel farkel@de-violier.nl	Bevoegd gezag 0578-574806 bbouw@stichting-procon.nl	Extern vertrouwenspersoon Bij strafbaar feit: politie	
Klacht /vermoeden zedendelict door medewerker jegens leerling Rechtstreeks melden kan ook	Vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Directeur Frank van Arkel 0578 573247	Meldplicht bij bevoegd gezag 0578-574806 bbouw@stichting-procon.nl	Bevoegd gezag gaat in overleg met vertrouwensinspecteur 0900-1113111	Bevoegd gezag meldt (ouders van) klager en aangeklaagde dat aangifte wordt gedaan	Politie/justitie
Persoonlijke problemen of in de thuissituatie	Eventueel via vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Betreffende leerkracht	Intern Begeleider	Centrum Jeugd en Gezin Christien Dekens 06-34231049 www.cjg.nl		
Huiselijke geweld en kindermishandeling Rechtstreeks melden kan ook	Eventueel via vertrouwenspersoon ; verwijst naar	Aandachtsfunctionaris Meldcode: Belinda, Anja	Af. brengt signalen in kaart, gaat in gesprek met ouders en gebruikt het afwegingskader.	Bij twijfel Veilig Thuis raadplegen. Melding bij Veilig Thuis 0800-2000		

Stichting School en Veiligheid is bereikbaar voor gratis advies: 030-2856616 of adviespunt@schoolveiligheid.nl

Geschillencommissie passend onderwijs (GPO) is bereikbaar op 030 - 280 9590 of info@onderwijsgeschillen.nl